

**PORTAL ANALITIKA  
MINA - BUSINESS**

**Saopštenje za javnost**

**Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost i Agencije za zaštitu  
ličnih podataka**

Nakon što je Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u javnosti promovisala uslugu Univerzalnog servisa koja, pored ostalih usluga, obuhvata i usluge Univerzalnog telefonskog imenika i Univerzalne službe za davanje informacija korisnicima, kod Agencije za zaštitu ličnih podataka je bilo interesovanja od jednog broja korisnika-pretplatnika javnih elektronskih komunikacionih usluga da ta Agencija zabrani objavljivanje njihovih ličnih podataka i telefonskih brojeva, odnosno da ti podaci ne budu javno dostupni.

S tim u vezi, od strane ovih agencija je ocijenjeno da operator Univerzalne službe informacija u Crnoj Gori postupa u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, koji reguliše ovo pitanje, te da ne postoji adekvatna informisanost građana-korisnika elektronskih komunikacionih usluga o njihovim pravima, vezano za uređenje i objavljivanje javnog telefonskog imenika od strane operatora elektronskih komunikacionih usluga.

Naime, Zakonom o elektronskim komunikacijama propisano je da su operatori obavezni urediti, objaviti i redovno ažurirati javni imenik svih pretplatnika, osim pretplatnika koji su kroz pisani akt (poseban zahtjev ili ugovor) zabranili unošenje njihovih podataka u imenik. Takođe je propisano da pravna lica ne mogu tražiti zabranu unošenja onih podataka u javni imenik koji služe za njihovu identifikaciju i komunikaciju, osim organa nadležnih za poslove odbrane i bezbjednosti.

Operatori javnih elektronskih komunikacionih mreža su obezbjedili poseban obrazac zahtjeva, kojim se, u skladu sa Zakonom, daje pravo pretplatniku da zatraži da se njegovi lični podaci i telefonski broj ne unose u imenik i ne budu dostupni preko službe informacija o telefonskim brojevima.

Stoga, ukazujemo da postoje svi zakonski i tehnički uslovi da pretplatnici javnih elektronskih komunikacionih usluga zabrane unošenje svojih ličnih podataka i telefonskog broja u javni telefonski imenik, kao i njihovu dostupnost preko službe informacija o telefonskim brojevima, podnošenjem pisanog zahtjeva kod operatora čije usluge koriste.